

2020年5月5日

会員の皆様へ

朝日スポーツクラブ[BIG-S 愛西]

## 新型コロナウイルス感染予防対策について 臨時休業の延長について（重要）

平素より格別のお引き立てをいただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年5月4日に政府が決定した緊急事態宣言の延長を受け、当クラブの臨時休業期間を5月31日まで延長させていただくことを決定いたしました。

休業延長に伴い、会員の皆さまに大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き、ご理解とご協力をいただけますよう、何卒よろしく願いいたします。

記

### 【休業期限】 2020年5月31日(日)まで

今後の状況により、対応を変更する場合がございます。引き続き当クラブホームページにて、最新情報をご確認ください。

### 【4月度分、5月度分月会費の対応について】

#### ●スポーツクラブ月会費、キッズスクール月会費

**4月分の会費(50%)を、7月分の月会費に充当いたします。**

**5月分の会費を、6月分の月会費に充当いたします。**

全ての会員様の6月分月会費の引落は実施いたしません。

7月分の月会費において、4月分の月会費(50%)を差し引いた金額を引落します。

#### ●4月末ご退会のお手続きをされた方、今後ご退会のお手続きをされる方

**入金済みの4月分の月会費(50%)、5月分の月会費をご返金いたします。**

### 【ご退会、会員種別変更、退会取消等の諸届出受付について】

下記の日時にて電話対応をいたします。(店舗内での受付はいたしません。)

**5月7日(木)～5月10日(日) 11:00～16:00 TEL0567-22-5070**

※上記期間以外では、店舗受付、電話対応も休止いたしますので何卒ご了承ください。

※キッズスクール会員において4月休会をされている方や、会員種別変更等で差額が発生する会員様は、営業再開後にご入金をお願いする場合がございます。

[会費対応の詳細]

○クラブ会員・キッズスクール会員・成人スクールの方

4月分の月会費(50%)を、7月分の月会費に充当いたします。

5月分の月会費を、6月分の月会費に充当いたします。

(成人スクール、キッズスクールのうち既に3月会費を5月会費に充当することを既にお伝えしているお客様は3月会費を6月会費に充当し、4月分の月会費(50%)を、7月分の月会費に充当いたします。)

ご退会の場合、徴収済み4月会費50%、5月会費をご返金します。

### ○キッズスクール休会者の方

休会費については、以下の通り充当いたします。

・4月休会 → 50%を6月分会費に充当いたします。

・5月休会 → 休会費を7月会費に充当いたします。

ご退会の場合、徴収済み4月休会費の50%、5月休会費全額をご返金します。

### ○クラブプライベートロッカーご利用の方

6月末以降のご利用有効期限を1か月延長いたします。

ご退会の場合、4月は1ヵ月分ご利用料金の50%、5月は1ヵ月分のご利用料金を返金します。

### ○水素水、WELBOX(ウエルボックス)ご利用の方

4月分料金の50%を7月分に充当いたします。

5月分料金を6月分に充当いたします。

ご退会の場合、4月は1ヵ月分ご利用料金の50%、5月は1ヵ月分のご利用料金を返金します。

※返金については、「5/11(月)以降、営業中にフロントにてご返金いたします。」としておりましたが、休業延長に伴い、ご返金の時期やご返金方法について改めて詳細を決定し、当クラブホームページ上にてお知らせいたします。

今後の状況により、対応内容を変更させていただく場合がございます。

以上