

2020年4月9日

会員の皆様へ

朝日スポーツクラブ[BIG-S 江坂]

新型コロナウイルス感染予防対策について  
臨時休業に伴う会費対応についてのお知らせ（重要）

平素より格別のお引き立てをいただきまして、厚く御礼申し上げます。

2020年4月7日(火)に発令された緊急事態宣言により、下記の通り4月8日(水)～5月6日(水)までを臨時休業することに決定いたしました。

臨時休業に伴う、会費の対応について下記の通りとすることにいたしましたのでご確認ください。

会員の皆様に大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力のほど、よろしく願いいたします。

記

【休業期間】

2020年4月8日(水)～2020年5月6日(水)

※今後の状況により、期間が変更となる場合もございます。

【4月会費の対応について】

**4月分の会費については、5月分の会費に充当いたします。**

※全ての会員様において、5月会費の引落は実施いたしません。

**4月末ご退会のお手続きをされた方につきましては、5/11以降にフロントにて4月分の会費を返金いたします。**

【4月末ご退会、5月からの会員種別変更、退会取消等の諸届出受付について】

下記の日時にて電話対応をいたします。(店舗内での受付はいたしません。)

**4月8日(水)～4月10日(金) 11:00～16:00 TEL06-6190-5252**

※上記期間以外では、店舗受付、電話対応も休止いたしますので何卒ご了承ください。

※キッズスクール会員において4月休会をされている方や、会員種別変更等で差額が発生する会員様は、営業再開後にご入金をお願いする場合がございます。

[詳細は以下の通りです。]

**○クラブ会員・キッズスクール会員・成人スクールの方**

4月分の会費については、5月分の会費に充当いたします。

(キッズスクールのうち既に3月会費を5月会費に充当することをお伝えしている場合は、6月会費に充当いたします。)

**○キッズスクール4月休会者の方**

4月休会費については、返金いたします。営業再開後に5月分の会費のご入金をフロントにてお願いいたします。

**○プライベートロッカーご利用の方**

有効期限を1か月延長いたします。ご退会の場合は、4月を含む未利用月分の利用料を返金いたします。

**○水素水ご利用の方**

4月分の利用料を5月分に充当いたします。ご退会の場合は4月分利用料をご返金いたします。

※返金については、5/11(月)以降、営業中にフロントにてご返金いたします。

今後の状況により、対応内容を変更させていただく場合がございます。

以上