

2020年5月20日

お客様各位

朝日スポーツクラブ[BIG-S 江坂]

## 臨時休業に伴うご返金方法のご案内

この度は、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言等の発令に伴い、当クラブの臨時休館等の対応にご協力いただき誠にありがとうございます。

さて、この度の臨時休業に伴う会費関係のご返金方法につきまして、当クラブの対応方法をご案内申し上げます。ご連絡が遅れましたこと、深くお詫び申し上げます。

下記の内容にて、ご確認賜りますようお願い申し上げます。

記

### 【会費等の返金について】

会費等の返金が発生するお客様については、下記のとおり返金対応をさせていただきます。

#### ●返金方法

ご登録済みの会費引落用口座にお振込み致します。振込手数料については、当クラブで負担いたします。

#### ●返金日

6月下旬を予定しております。具体的な日程が決まり次第、再度ご案内いたします。

多くの方へご返金する必要があるため、金融機関との返金システムの設定に時間を要しております。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

#### ●店舗受付での返金

以下につきましては、営業再開後に店舗受付にてご返金致します。

- ・3月末ご退会者の会費やオプション料金
- ・キッズ休会に伴う差額金
- ・プライベートロッカー、水素水などオプションのみご解約された場合の料金
- ・未実施となった、ご入金済みのイベント等の料金

※その他不明点につきましては、営業再開後にお問合せください。

以上