

会員の皆様へ

朝日スポーツクラブ[BIG-S 宮崎]

新型コロナウイルス感染予防対策について
4月18日(土)～5月6日(水)の臨時休業について(重要)

平素より格別のお引き立てをいただきまして、厚く御礼申し上げます。

2020年4月16日(木)に発令された全国47都道府県への「緊急事態宣言」発令により、下記の通り4月18日(土)～5月6日(水)までを臨時休業することに決定いたしました。

会員の皆様に大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

【休業期間】 2020年4月18日(土)～2020年5月6日(水)

今後状況により、期間等の対応内容を変更する場合がございます。

【対象】 スポーツクラブ営業、全キッズスクール

【4月度分月会費の対応について】

●**スポーツクラブ月会費**

4月分の会費(50%)を、6月分の月会費に充当いたします。

※スケジュールの都合により、5月分月会費は通常通り引落となります。

※6月分の月会費において、4月休業分の月会費を充当し、差し引いた金額を引落します。

●**キッズスクール月会費・アクアスクール月会費**

4月中に休校となった回数分の会費を、6月分の月会費に充当いたします。

日曜日レッスン 通常3回⇒休校2回(通常会費の2/3を6月分の会費に充当)

月・火・水曜日レッスン 通常4回⇒休校2回(通常会費の2/4を6月分の会費に充当)

木・金曜日レッスン 通常4回⇒休校1回(通常会費の1/4を6月分の会費に充当)

土曜日レッスン 通常3回⇒休校1回(通常会費の1/3を6月分の会費に充当)

※スケジュールの都合により、5月分月会費は通常通り引落となります。

※6月分の月会費において、4月休業分の月会費を充当し、差し引いた金額を引落します。

●**スポーツクラブ4月末ご退会のお手続きをされた方**

5/11以降にフロントにて4月分の月会費(50%)を返金いたします。

●**キッズスクール4月末ご退会のお手続きをされた方**

5/11以降にフロントにて4月中に休校となった回数分の会費を返金いたします。

日曜日レッスン	通常3回⇒休校2回（通常会費の2/3を返金）
月・火・水曜日レッスン	通常4回⇒休校2回（通常会費の2/4を返金）
木・金曜日レッスン	通常4回⇒休校1回（通常会費の1/4を返金）
土曜日レッスン	通常3回⇒休校1回（通常会費の1/3を返金）

【各種届出について】（4月末ご退会、5月からの会員種別変更、退会取消、キッズ休会等の受付）

臨時休業に伴い、5月1日以降の会員種別の変更届を臨時受付いたします。

日 程： 4月18日（土）、19日（日）、20日（月）の三日間

時 間： 11:00～16:00

手続方法： 電話受付のみ

ダイヤル： 0985-32-2525 ※電話以外の受付はございません。

（上記以外の休業期間中は、店舗受付、電話対応も休止となります。）

[会費対応の詳細]

○クラブ会員・キッズスクール会員・成人スクール（太極拳・フラダンス・ヒップホップ）の方

4月分の月会費のうち休業分（会員種別によって金額は決定）を、6月分の月会費に充当いたします。（成人スクール・キッズスクールのうち、3月会費を5月会費に充当することを既にお伝えしているお客様について、この対応に変更ございません。）

4月末退会の場合、休業分（会員内容によって金額は決定）をご返金します。

○クラブ年払い会員の方

有効期限を1か月延長いたします。ご退会の場合は、支払い済みの会費から4月を0.5か月利用とした合計利用月数に月会費を乗じた金額を差し引いた金額を返金いたします

○キッズスクール5/1（金）、5/3（日）、5/4（月）のレッスンについて

5/1（金）→5/15（金）、5/3（日）→5/31（日）、5/4（月）→5/25（月）

以上の日程で、営業カレンダーにおける休校日にて代替レッスンを実施いたします。

○キッズスクール4月休会者の方

4月休会費については、休会費の50%を6月分の会費に充当いたします。

4月末退会の場合、徴収済み4月休会費の50%をご返金します。

○クラブプライベートロッカーご利用の方

5月末以降のご利用有効期限を1か月延長いたします。

4月末退会の場合、4月（1ヵ月分ご利用料金の50%とする）を含む未利用月数分を返金します。

○水素水、WELBOX（ウエルボックス）ご利用の方

4月分料金の50%を6月分に充当いたします。

4月末退会の場合、1ヵ月分ご利用料金の50%を返金します。

今後の状況により、対応内容を変更させていただく場合がございます。

以上