

2020年5月5日

会員の皆様へ

朝日スポーツクラブ[BIG-S 南浦和]

新型コロナウイルス感染予防対策について
臨時休業の延長について（重要）

平素より格別のお引き立てをいただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年5月4日に政府が決定した緊急事態宣言の延長を受け、当クラブの臨時休業期間を5月31日まで延長させていただくことを決定いたしました。

休業延長に伴い、会員の皆様にご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き、ご理解とご協力をいただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。

記

【休業期限】 2020年5月31日(日)まで

今後の状況により、対応を変更する場合がございます。

引き続き当クラブホームページにて、最新情報をご確認ください。

【会費等の対応について】

4月分の会費については、6月分の会費に充当いたします。

※全ての会員様において、5月会費の徴収はしておりません。

ご退会のお手続きを既にされた方、また今後ご退会のお手続きをされる方につきましては、入金済みの4月分の会費を返金いたします。

【ご退会、会員種別変更、退会取消等の諸届出受付について】

下記の日時にて電話対応をいたします。（店舗内での受付はいたしません。）

5月7日（木）～5月10日（日）11：00～16：00 TEL048-836-3978

※上記期間以外では、店舗受付、電話対応も休止いたしますので何卒ご了承ください。

※キッズスクール会員において4月休会をされている方や、会員種別変更等で差額が発生する会員様は、営業再開後にご入金をお願いする場合がございます。

[詳細は以下の通りです。]

○クラブ会員・キッズスクール会員・成人スクールの方

4月分の会費については、6月分の会費に充当いたします。

(成人スクール、キッズスクールのうち既に3月会費を5月会費に充当することをお伝えしている場合は、3月会費を7月会費に充当に変更いたします。)

○キッズスクール休会者の方

4月、5月休会費については、返金いたします。営業再開後に6月分の会費のご入金をフロントにてお願いいたします。

○プライベートロッカーご利用の方

有効期限を4月休業分、5月休業分と合わせ2か月延長いたします。ご退会の場合は、4月、5月を未利用として含む未利用月分の利用料を返金いたします。

○水素水ご利用の方

4月分の利用料を6月分に充当いたします。ご退会の場合は4月分利用料をご返金いたします。

※返金については、「5/12(火)以降、営業中にフロントにてご返金いたします。」としておりましたが、休業延長に伴い、ご返金の時期やご返金方法について改めて詳細を決定し、当クラブホームページ上にてお知らせいたします。

今後の状況により、対応内容を変更させていただく場合がございます。

以上